



Aos vinte e dois dias do mês de julho de dois mil e dezanove, pelas dez horas, no gabinete 10, reuniu o júri do procedimento concursal comum de recrutamento para o preenchimento de um posto de trabalho em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado para carreira e categoria de assistente operacional, estando presentes o Presidente do Júri, Emérico de Mário Gonçalves, e os Vogais efetivos, Graciosa Maria Ferreira Curto Reis e Josélia Assunção Santos Alexandre.

A fim de dar cumprimento à aplicação dos métodos de selecção, foram aprovados os seguintes documentos:

- i) Prova de conhecimentos;
- ii) Critérios de classificação da Prova de Conhecimentos;
- iii) Grelha de Resultado Final - Prova de Conhecimentos e Avaliação Psicológica;
- iv) Grelha de Resultado Final - Avaliação Curricular e Entrevista de avaliação de competências;
- v) Processo de Avaliação Psicológica;
- vi) Ficha Individual de Avaliação Psicológica;
- vii) Consentimento Informado;
- viii) Folha de presenças – Avaliação Psicológica;
- ix) Guião de Entrevista de Avaliação de Competências.

E nada mais havendo a tratar, deu-se por concluída a reunião.

O Presidente do Júri: Emérico de Mário Gonçalves

Os Vogais Efetivos: Graciosa Maria Ferreira Curto Reis Josélia Assunção Santos Alexandre



ESCOLA SECUNDÁRIA POETA AL BERTO  
Código 403192 – 7520-902 SINES

**PROCEDIMENTO CONCURSAL COMUM**

**ASSISTENTE OPERACIONAL**

**Prova de Conhecimentos - Critérios de Classificação**



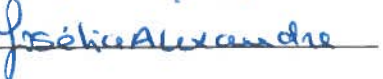
Questões	a)	b)	c)	d)	Total
1.1	3	2	1	0	3
2.1	4	2	1	0	4
3.1	2	1	0,5	0	2
3.2	2	1	0,5	0	2
4.1	2	1	0,5	0	2
4.2	2	1	0,5	0	2
5.1	3	2	1	0	3
5.2	2	1	0,5	0	2

**Critérios de Classificação:**

- a) Responde com enquadramento legal e justifica.
- b) Responde com enquadramento legal, mas não justifica.
- c) Responde sem enquadramento legal e não justifica.
- d) Não responde.

Sines, 22 de julho de 2019

O Júri



### Procedimento Concursal Comum - Assistente Operacional

Resultados - Avaliação Curricular e Entrevista de avaliação de competências

Candidato	Avaliação Curricular (60%)								Classificação Final			
	Habilitação Académica (HAB)	Experiência profissional (EP)	Formação profissional (FP)	Avaliação Desempenho (AD)	$HAB+EP+FP+AD$ 4	Responsabilidade (R)	Organização e Orientação para Resultados (OOR)	Relação Interpessoal (RI)		Capacidade Resolução Problemas (CRP)	Gestão Emoções (GE)	$R+OOR+RI+CRP+GE$ 5
					0,000						0	0,000
					0						0	0,000
					0						0	0,000
					0						0	0,000
					0						0	0,000
					0						0	0,000
					0						0	0,000
					0						0	0,000
					0						0	0,000
					0						0	0,000
					0						0	0,000
					0						0	0,000

Opinião  
← Mestre Simão  
Francisco da Silva  
Francisco da Silva

22/07/2019



Escola Secundária Poeta Al Berto

Código 403192 – 7520-902 SINES

### Procedimento Concursal Comum - Assistente Operacional

Resultados - Prova de Conhecimentos e Avaliação Psicológica

Candidato	Prova de Conhecimentos		Avaliação Psicológica		Classificação Final
	Prova	Total 60%	Prova	Total 40%	
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000
		0,000		0	0,000

O Juri

Armanda Borralh  
Francisco Belles  
Josália Alexandra

22/07/2019

## Procedimento de Avaliação Psicológica – Método de Seleção para Seleção e Recrutamento de um(a) Assistente Operacional

Tendo em consideração a abertura do procedimento concursal comum de recrutamento para o preenchimento de postos de trabalho em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado para carreira e categoria de assistente operacional publicado em Diário da República com o Aviso (extrato) n.º 10808/2019, de 1 de julho, vem o Serviço de Psicologia e Orientação afeto à Escola Secundária Poeta Al Berto identificar o procedimento previsto no artigo 5.º da Portaria nº 125-A/2019, de 30 de abril, *Avaliação Psicológica*.

Este método de seleção terá uma valoração final de 40%.

– A Avaliação Psicológica terá como referência o seguinte **Perfil de Competências**:

- a) Exercer tarefas de atendimento e encaminhamento de utilizadores das escolas e controlar entradas e saídas da escola;
- b) Prestar informações, utilizar equipamentos de comunicação, incluindo estabelecer ligações telefónicas, receber e transmitir mensagens;
- c) Providenciar a limpeza, arrumação, conservação e boa utilização das instalações, bem como do material e equipamento didático e informático necessário ao desenvolvimento do processo educativo;
- d) Exercer atividades de apoio aos serviços de ação social escolar, laboratórios, refeitório, bar e bibliotecas escolares, de modo a permitir o seu normal funcionamento;
- e) Reproduzir documentos com utilização de equipamento próprio, assegurando a sua manutenção do mesmo e gestão de stocks necessários ao seu funcionamento;
- f) Participar com os docentes no acompanhamento das crianças e jovens com vista a assegurar um bom ambiente educativo;
- g) Cooperar nas atividades que visem a segurança de crianças e jovens na escola;
- h) Prestar apoio e assistência em situações de primeiros socorros e, em caso de necessidade, acompanhar a criança ou o aluno à unidade de prestação de cuidados de saúde;
- i) Efetuar, no interior e exterior, tarefas de apoio de modo a permitir o normal funcionamento dos serviços.

– **Síntese da metodologia de avaliação**

**A avaliação psicológica visa avaliar:**

- Aptidões e
- Características de personalidade e/ou
- Competências comportamentais dos candidatos.

O processo irá obedecer a **uma fase**, com **dois elementos de avaliação**:

- Aplicação de provas coletivas

#### – Aptidões

Para avaliar estas dimensões irão ser aplicadas as seguintes provas da Bateria de Provas de Raciocínio Diferencial:

- Prova de Raciocínio Verbal (7 minutos)
- Prova de Raciocínio Numérico (17 minutos)
- Prova de Raciocínio Abstrato (9 minutos)
- Prova de Raciocínio Espacial (16 minutos)

Para tal, irá ser realizada uma sessão grupal com todas as candidatas para administração destas provas em contexto coletivo.

Esta sessão terá a duração de cerca de 60 minutos, com intervalo no meio de 5 minutos para diminuir o fator fadiga. Na primeira parte irão ser aplicadas as primeiras duas provas apresentadas, e depois do intervalo as duas restantes.

#### – Características de Personalidade

Esta dimensão será avaliada através do Perfil e Inventário de Personalidade de Gordon (GPP-I).

A resposta a esta prova terá a duração aproximada de 30 minutos, a qual também será realizada em sessão de grupo.

Antes da administração destas provas será entregue e lido o *Consentimento Informado*.

Finalidade da recolha dos dados: a informação destina-se unicamente a atribuir a classificação aos candidatos.

- A avaliação decorrerá do seguinte perfil de competências:

Competências	Indicadores
Responsabilidade	<ul style="list-style-type: none"><li>– Compreende a importância da sua função para o funcionamento do serviço e procura responder às solicitações que lhe são colocadas.</li><li>– Responde com prontidão e com disponibilidade.</li><li>– Cumpre as regras e os procedimentos estipulados promovendo uma boa imagem do serviço.</li><li>– Respeita critérios de honestidade e confidencialidade, assumindo a responsabilidade dos seus atos.</li></ul>
Organização e Orientação Para Resultados	<ul style="list-style-type: none"><li>– Mantém organizados e limpos o local de trabalho, materiais, produtos e documentos que utiliza.</li><li>– Realiza com empenho e persistência as tarefas que lhe são distribuídas.</li><li>– Cumpre os horários e prazos estipulados para as diferentes atividades.</li><li>– Concretiza de forma autónoma as atividades que lhe são distribuídas.</li></ul>
Relacionamento Interpessoal	<ul style="list-style-type: none"><li>– Trata de forma justa e imparcial todos os cidadãos, respeitando os princípios da neutralidade e da igualdade.</li><li>– É colaborante e disponível com os diferentes utentes do Serviço procurando responder às suas solicitações e</li></ul>

	<p>necessidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- É cordial e conciliador no relacionamento com adultos e crianças.</li> <li>- Afirma-se perante os outros, sem ser autoritário ou agressivo.</li> <li>- Trabalha com pessoas com diferentes características.</li> <li>- É claro e preciso na transmissão de informação, adaptando a linguagem aos diferentes interlocutores.</li> </ul>
Capacidade de Resolução de Problemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toma iniciativa no sentido da resolução de problemas que surgem no âmbito da sua atividade.</li> <li>- Realiza o trabalho de acordo com critérios de prioridade e urgência definidos.</li> <li>- Verifica com rigor as condições ambientais e de segurança de forma a prevenir e eliminar situações de risco para as pessoas e os equipamentos.</li> <li>- Toma iniciativa no sentido de antecipar e prevenir situações de conflito e/ou risco.</li> </ul>
Gestão das Emoções	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tem um comportamento estável e um humor constante.</li> <li>- Perante situações difíceis mantém o controlo emocional e discernimento profissional.</li> <li>- Reage de forma ajustada perante as críticas e contrariedades.</li> <li>- Mantém um desempenho adequado mesmo sob pressão emocional.</li> </ul>

– **Presenças e Faltas dos Convocados**

Candidatos	Aplicação de Provas de Aptidão		Aplicação de Provas de Personalidade		Classificação
	Presença	Ausência	Presença	Ausência	

Insuficiente (4); Reduzido (8); Suficiente (12); Bom (16); Elevado (20)

- a) Não compareceu nos testes de avaliação psicológica comprometendo a análise global do método e a conclusão da avaliação;  
b) Não compareceu na entrevista psicológica comprometendo a análise global do método e a conclusão da avaliação,

– **Crítérios de classificação**

Os resultados das provas são apresentados segundo a escala psicométrica "Nota T", usualmente adotada nas avaliações psicológicas. Esta escala, de 100 pontos, referenciada à curva de distribuição normal, tem o intervalo da média, situado entre as notas 40 e 59 (inclusive), correspondendo o ponto médio à nota 50.

Sobre esta escala foram definidas 3 classes às quais se associou uma escala de intensidade de 3 pontos que reflete o nível de desempenho atingido pelo/a candidato/a.

Assim, aos resultados situados:

- Abaixo do intervalo da média ( $NT \leq 39$  ou  $Pc \leq 14$ ), a que corresponde a designação qualitativa de IM (Inferior à Média), são atribuídos 0 pontos;
- No intervalo da média ( $40 \leq NT \leq 59$  ou  $15 \leq Pc \leq 84$ ), a que corresponde a designação qualitativa de M (Média), é atribuído 1 ponto;
- Acima do intervalo da média ( $NT \geq 60$  ou  $Pc \geq 85$ ), a que corresponde a designação qualitativa de SM (Superior à Média), são atribuídos 2 pontos;

O somatório final das pontuações obtidas nas aptidões, valores e competências foi convertido para uma escala de cinco níveis utilizando a seguinte fórmula:

$$\text{Nível} = \frac{\sum \text{das pontuações no conjunto das aptidões e competências} \times 5}{\text{Pontuação máxima no conjunto das aptidões e competências}}$$

Estabelece-se assim a correspondência direta, à escala de valoração prevista para este método de seleção, na alínea b) do n.º 23, do art.º 18.2 da já citada Portaria, conforme o quadro abaixo:

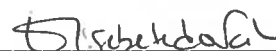
A Classificação Final será realizada de acordo com a seguinte correspondência entre níveis e valores.

Nível	Menção	Valor
5	Elevado	20
4	Bom	16
3	Suficiente	12
2	Reduzido	8
1	Insuficiente	4

- Ficha individual (em anexo)

Sines, 19 de julho de 2019

A Psicóloga,



Elisabete Maria Matos do Vale  
Cédula Profissional nº 10512